



Accountants
Ondernemersadviseurs

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over RBZ Accountants en Ondernemersadviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van mevrouw E.C. Vrielink (vertrouwelijk) of de heer H. Kooistra (vertrouwelijk), Postbus 70202, 9704 AE te Groningen.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Als u al telefonisch contact heeft gehad over de klacht: met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Handtekening: